

Microsoft 365 einrichten - mit dem Smartphone

Anmeldung mit Zwei-Faktor-Authentifizierung (Authenticator auf dem eigenen Handy)

Warum das Ganze?

Damit wir Word, PowerPoint, Excel und Teams an der Schule nutzen dürfen, muss dein Schulkonto besonders geschützt sein. Deshalb gibt es die **Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)**: Zum Kennwort kommt eine zweite Bestätigung über die App **Microsoft Authenticator**.

Der Unterschied zu den Klassen 7-10: In der Oberstufe darfst du dein Smartphone nutzen. Deshalb legst du den Authenticator **auf dem Handy** ab, nicht auf dem iPad oder Laptop. Der Vorteil: Du musst nicht zwischen zwei Apps auf demselben Gerät hin- und herspringen. Ein Gerät zeigt die Anmeldeseite, das andere bestätigt.

Das musst du vorher wissen

- 1 **Du machst das genau einmal - und zwar komplett.** Danach bist du auf deinem Gerät in allen Microsoft-Apps angemeldet.
- 2 **Du brauchst zwei Geräte gleichzeitig:** das Gerät, an dem du arbeitest (iPad, Laptop oder MacBook), und dein Smartphone. Leg beide vor dich hin.
- 3 **Brich nicht mittendrin ab.** Wenn du zwischen Schritt 4 und Schritt 9 abbrichst, ist dein Konto halb eingerichtet: Das Kennwort kennt es, den Authenticator aber nicht. Dann kommst du nicht mehr weiter und dein Konto muss von mir zurückgesetzt werden.
- 4 **Am Ende meldest du dich noch einmal in einer App an.** Das ist keine zweite Einrichtung, sondern nur der Moment, in dem die Apps deine Anmeldung übernehmen. Ab dann laufen alle Office-Apps automatisch mit.

Vorbereitung – bitte vorher abhaken

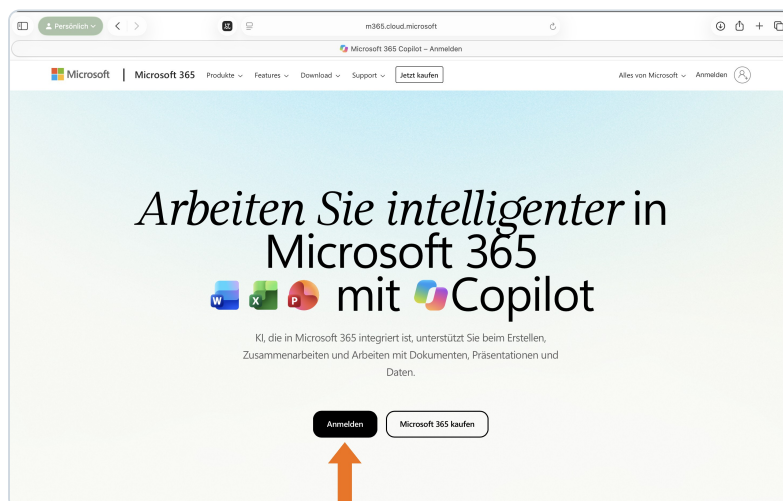
- ☐ Arbeitsgerät und Smartphone sind geladen und im WLAN.
- ☐ Du hast deine Zugangsdaten dabei: Benutzername **1000123456@ev-gesa-klm.de** (deine eigene Nummer) und das Kennwort.
- ☐ Auf dem **Smartphone** ist die App **Microsoft Authenticator** installiert (App Store bzw. Google Play, kostenlos, Herausgeber: Microsoft Corporation).
- ☐ Die Apps **Word, Excel, PowerPoint, OneNote und OneDrive** sind auf dem Arbeitsgerät schon installiert.
- ☐ Die Mitteilungen für den Authenticator sind auf dem Handy erlaubt. Ohne das kommt später keine Anfrage an.
- ☐ **App-Sperre im Authenticator ausschalten.** Öffne den Authenticator auf dem Handy → *Zahnrad (Einstellungen)* → *App-Sperre* und nimm dort das Häkchen heraus. Sonst musst du bei jedem Öffnen der App zusätzlich Face ID, Fingerabdruck oder Code eingeben – das kostet bei jeder Anmeldung unnötig Zeit.
- ☐ Du hast etwa 15 Minuten Zeit am Stück.

In der Oberstufe ist dein Gerät nicht im Schulmodus. Safari oder dein Browser müssen also von niemandem freigegeben werden – du kannst sofort loslegen.

Schritt für Schritt

1 Browser öffnen und zur Anmeldeseite gehen **ARBEITSGERÄT**

Gib in die Adresszeile **www.office.com** ein. Dass die Seite danach auf eine andere Microsoft-Adresse weiterspringt, ist normal. Klicke auf **Anmelden**.



Die Seite springt auf eine andere Microsoft-Adresse – dann auf „Anmelden“ klicken

2 Benutzernamen eingeben ARBEITSGERÄT

Trage deinen Benutzernamen vollständig ein, also **deine Schülernummer + @ev-gesa-klm.de** (Beispiel: 1000123456@ev-gesa-klm.de). Danach auf **Weiter**.

The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it is the heading 'Anmelden'. A text input field contains the email address '1000123456@ev-gesa-klm.de'. An orange arrow points to this input field. Below the input field are two links: 'Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!' and 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. At the bottom are two buttons: 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (blue).

Benutzername eingeben, dann „Weiter“

3 Kennwort eingeben ARBEITSGERÄT

Gib dein Kennwort ein und klicke auf **Anmelden**.

The screenshot shows the Microsoft login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it is the heading 'Kennwort eingeben'. Above this heading is a back arrow and the email address '1000123456@ev-gesa-klm.de'. The password input field is filled with dots. An orange arrow points to this input field. Below the input field is a link: 'Kennwort vergessen'. At the bottom is a blue button labeled 'Anmelden'.

Kennwort eingeben, dann „Anmelden“

4 Sicherheitseinrichtung starten ARBEITSGERÄT

Es erscheint „Aktion erforderlich“ – das ist die 2FA. Klicke auf **Weiter**, nicht auf „Später fragen“.

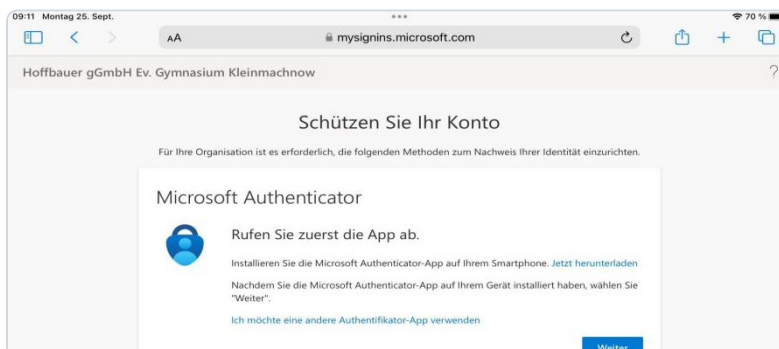
Ab hier gilt: nicht abbrechen, das Fenster nicht schließen.



„Aktion erforderlich“ → auf „Weiter“ klicken

5 Bestätigen, dass die App vorhanden ist ARBEITSGERÄT

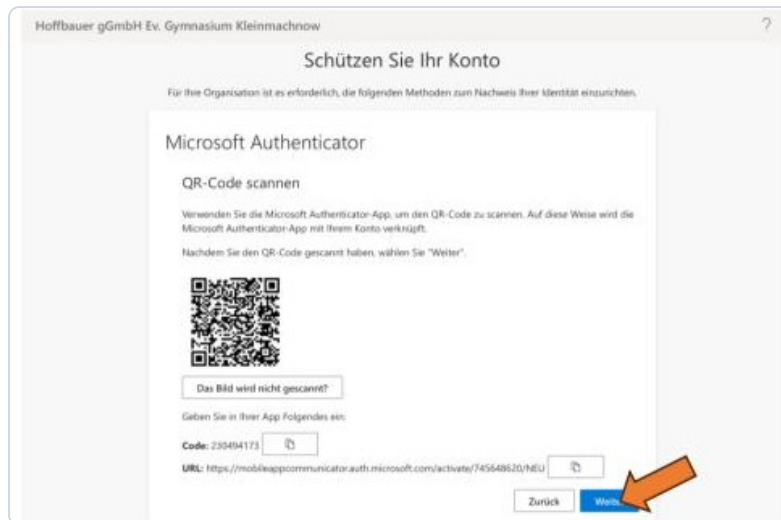
Die Seite fragt, ob du den Microsoft Authenticator schon hast. Da er auf deinem **Handy** installiert ist, klickst du unten rechts einfach auf **Weiter**. Klicke *nicht* auf den Koppel-Link darunter – der würde die App auf dem Arbeitsgerät suchen.



„Rufen Sie zuerst die App ab“ → „Weiter“

6 QR-Code auf dem Bildschirm stehen lassen ARBEITSGERÄT

Jetzt zeigt die Seite einen **QR-Code**. Lass ihn stehen und klicke noch **nicht** auf „Weiter“ – erst wird gescannt.

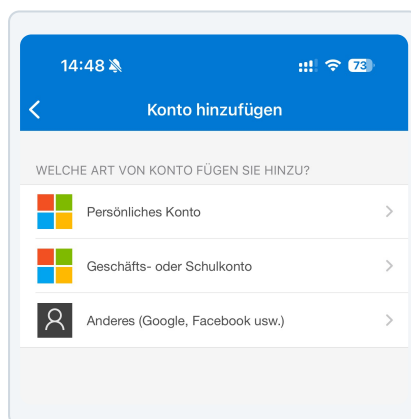


Der QR-Code auf dem Arbeitsgerät

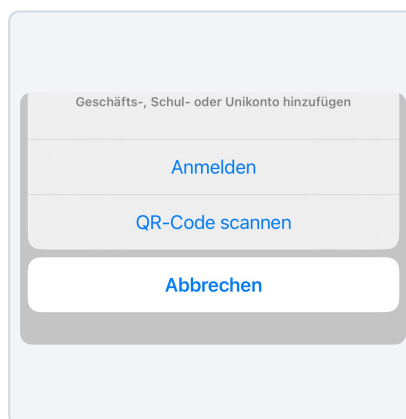
7 QR-Code mit dem Handy scannen SMARTPHONE

Öffne auf dem Smartphone den **Microsoft Authenticator** und tippe oben rechts auf **+**. Wähle **Geschäfts- oder Schulkonto** und im Auswahlfeld darunter **QR-Code scannen**. Erlaube den Kamerazugriff und halte die Kamera auf den Code am Arbeitsgerät. Dein Konto erscheint danach in der Liste.

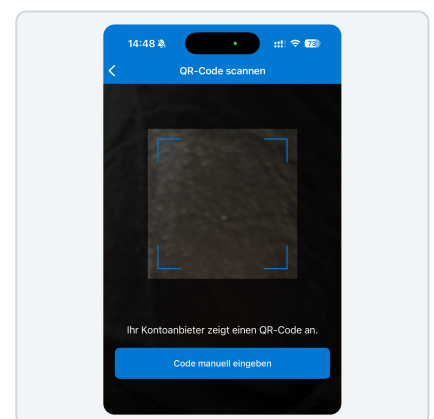
Klappt der Scan nicht: Bildschirmhelligkeit hochdrehen, Handy ruhig halten, ca. 15 cm Abstand.



„Geschäfts- oder Schulkonto“ wählen



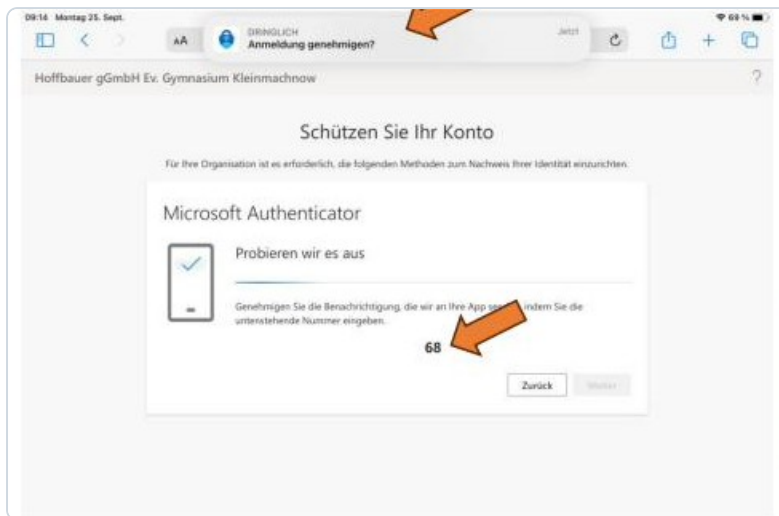
Dann „QR-Code scannen“



Kamera auf den QR-Code halten

8 Am Arbeitsgerät weiterklicken ARBEITSGERÄT

Jetzt am Arbeitsgerät auf **Weiter** klicken. Es erscheint eine **zweistellige Zahl**.

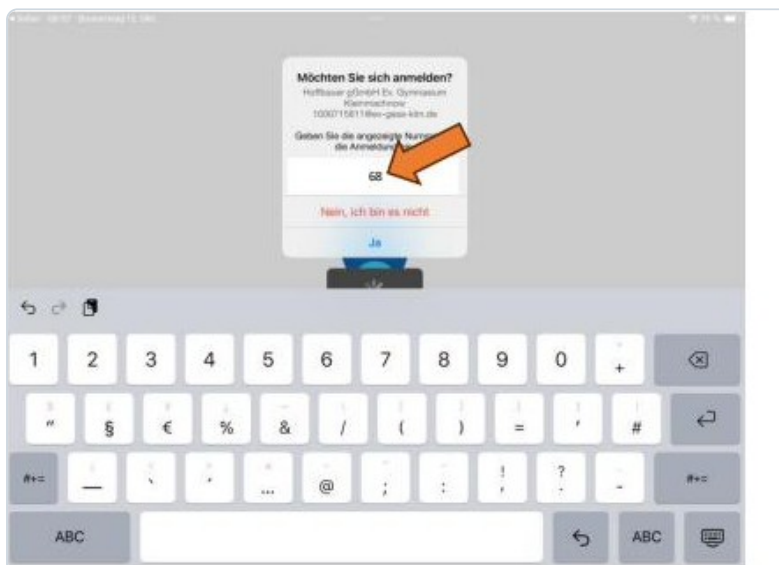


Das Arbeitsgerät zeigt die Zahl

9 Zahl auf dem Handy bestätigen SMARTPHONE

Auf dem Handy erscheint die Anfrage „Möchten Sie sich anmelden?“. Gib dort **dieselbe Zahl** ein und bestätige mit **Ja**.

Kommt keine Meldung? Öffne den Authenticator und tippe auf dein Konto – die Anfrage steht auch dort.



So sieht die Abfrage aus – auf dem Handy genauso

10 Fertig - im Browser angemeldet **ARBEITSGERÄT**

Die Seite meldet, dass die Benachrichtigung genehmigt wurde. Klicke auf **Weiter** und **Fertig**. Jetzt bist du auf office.com angemeldet.

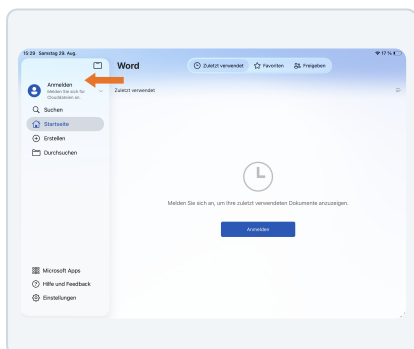


Angemeldet bei Microsoft 365

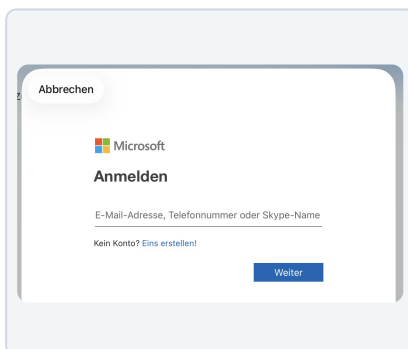
11 Zum Abschluss: einmal in einer App anmelden **WORD & CO.**

Die Anmeldung im Browser richtet dein Konto ein, meldet dich aber noch nicht in den Apps an. Öffne deshalb **eine** der Apps Word, Excel, PowerPoint, OneNote oder OneDrive, klicke auf **Anmelden**, gib Benutzernamen und Kennwort ein und bestätige wie in Schritt 9 auf dem Handy. Anschließend steht dein Konto oben in der Seitenleiste.

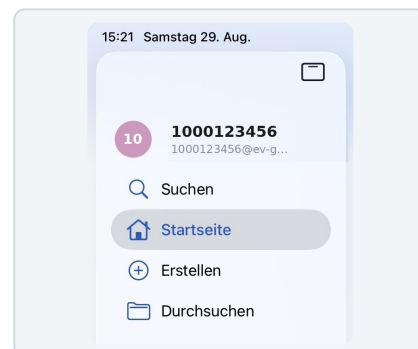
Danach übernehmen alle anderen Microsoft-Apps die Anmeldung automatisch.



Word ohne Anmeldung → oben links auf „Anmelden“ klicken



Benutzernamen eingeben → „Weiter“



Fertig: Das Konto steht in der Seitenleiste

Wenn etwas nicht klappt - erst diese Punkte prüfen

PROBLEM	DAS KANNST DU SELBST TUN
Es kommt keine Meldung auf dem Handy	Authenticator öffnen und direkt auf dein Konto tippen – die Anfrage steht meistens dort. Sonst in den Handy-Einstellungen die Mitteilungen für den Authenticator erlauben.
Der QR-Code wird nicht erkannt	Bildschirmhelligkeit hochdrehen, Handy ruhig halten, etwa 15 cm Abstand. Notfalls im Browser auf „Zurück“ und den Code neu anzeigen lassen.

Die Zahl passt nicht / Zeit abgelaufen	Im Browser auf „Zurück“ und dann wieder auf „Weiter“ klicken. Eine neue Zahl erscheint.
Bei jedem Öffnen des Authenticators wird ein Code oder Fingerabdruck verlangt	Das ist die App-Sperre . Authenticator → Zahnrad (Einstellungen) → App-Sperre → Häkchen herausnehmen. Danach öffnet sich die App direkt.
Kennwort wird nicht angenommen	Auf Groß-/Kleinschreibung und die Autokorrektur achten. Tippe das Kennwort einmal bewusst von Hand ein, statt es einzufügen.

Ich komme trotzdem nicht weiter – und jetzt?

Warum du mir schreiben musst und es nicht selbst reparieren kannst

Der Authenticator ist **fest mit deinem Schulkonto verknüpft**. Diese Verknüpfung liegt nicht auf deinem Handy, sondern bei Microsoft in der Schulverwaltung. Sie geht kaputt, wenn du die Einrichtung abgebrochen, die App gelöscht oder das Gerät gewechselt hast. Dann schickt Microsoft die Bestätigung weiterhin an eine App, die es so nicht mehr gibt – und du siehst nur noch, dass „keine Nummer ankommt“.

Neu installieren hilft in dem Fall nicht. Die Verknüpfung muss **im Konto zurückgesetzt** werden, und das kann nur ich als Administrator. Danach startest du die Anleitung einfach wieder bei Schritt 1.

So geht es am schnellsten: Untis-Nachricht statt Weg ins Büro

- 1 **Schreib mir eine Nachricht über Untis** (Herr Mihan) und beschreibe kurz, woran es hakt.
- 2 Ich setze deinen Authenticator zurück und **antworte dir in Untis**, sobald es erledigt ist.
- 3 Erst danach: **Konto im Authenticator löschen** (Konto antippen → Zahnrad → „Konto entfernen“) und die Anleitung ab Schritt 1 neu durchgehen.

Warum nicht einfach vorbeikommen? In den kurzen Pausen lässt sich das zwischen Tür und Angel selten sauber erledigen – für das Zurücksetzen und die anschließende Neueinrichtung braucht es ein paar ruhige Minuten. Über Untis kann ich mir deinen Fall in Ruhe ansehen, das Konto zurücksetzen und dir schreiben, sobald du weitermachen kannst. Und wenn es **nach** dem Zurücksetzen immer noch klemmt, komm gern vorbei – dann schauen wir es uns gemeinsam an.

Textbaustein für deine Untis-Nachricht

Wichtig sind drei Angaben: dein **vollständiger Vor- und Nachname**, deine **Schülernummer** (die Ziffern vor dem @, z. B. 1000123456) und **was konkret nicht funktioniert**. Mit der Nummer finde ich dein Konto sofort – das spart uns beiden Rückfragen.

Guten Tag Herr Mihan,

ich komme bei der Microsoft-Anmeldung nicht weiter und bitte darum, meinen Authenticator zurückzusetzen.

Vor- und Nachname:

Schülernummer: 1000_____

Mein Problem: (z. B. „Es kommt keine Zahl mehr auf dem Handy an.“)

Vielen Dank